

令和8年1月25日
さわやかアリーナ袋井市総合体育館
袋井アリーナPFI株式会社
運営企業 シンコースポーツ株式会社

令和7年度（2025年度）利用者アンケート実施 報告書

標記の件につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

【目的】

利用者の皆さまの満足度を把握することを目標とし、今後の更なるサービスの向上を図るため。

【回答者】

- ・キッズルーム利用者
- ・自主教室参加者
- ・トレーニング室利用者
- ・貸館利用団体

【期間】

- ・実施期間：令和7年12月1日（月）～令和7年12月31日（水）
- ・集計期間：令和8年1月中旬
- ・提出期間：令和8年1月下旬（袋井市スポーツ政策課）
- ・公開：令和8年2月中旬予定（ホームページ、館内）

【内容】

- ・アンケート用紙 別紙参照

【アンケート回収枚数】

- | | | | |
|---------------|------|------|-------|
| ・キッズルームアンケート | 40枚 | (昨年度 | 35枚) |
| ・自主教室アンケート | 416枚 | (昨年度 | 349枚) |
| ・トレーニング室アンケート | 120枚 | (昨年度 | 79枚) |
| ・貸館アンケート | 25枚 | (昨年度 | 24枚) |

【備考】

- ・特になし

キッズルーム アンケート



★アンケートは今後のキッズルーム運営の参考にさせていただきます★

問1：あなたの年齢を教えてください

10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代

問2：あなたの居住地を教えてください

市内・市外

問3：利用頻度はどれくらいですか

月1回・月2回・月3回・月4回・それ以上・初めて

問4：安心して遊ばせることが出来ていますか

非常に安心・安心・普通・やや不安・不安・その他

問5：キッズルームの料金について（220円）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問6：清潔感・快適さについて（遊具、空調）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問7：お子様はキッズルームに満足していると感じますか

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問8：お友達にキッズルームを勧めたいですか

ぜひ勧めたい・勧めたい・普通・勧めたくない・その他

問9：総合満足度（金額、清潔感、接客）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問10：要望、その他についてのご意見（今後の運営の参考にさせていただきます）

<例>おもちゃを追加して欲しい、〇〇イベントを開催して欲しい

ご協力ありがとうございます。

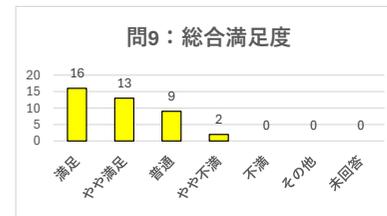
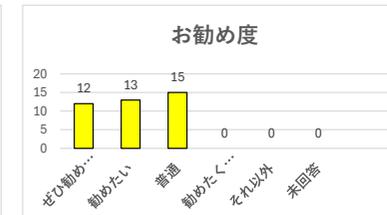
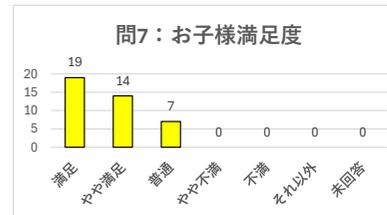
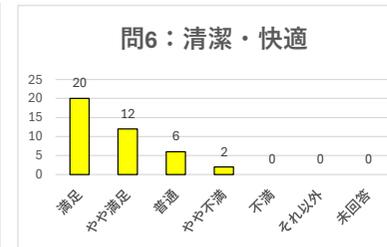
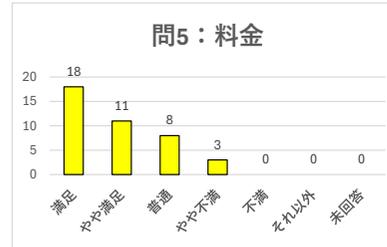
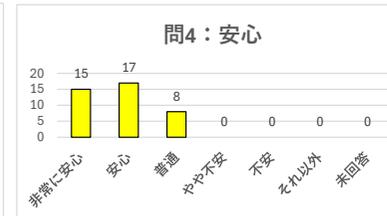
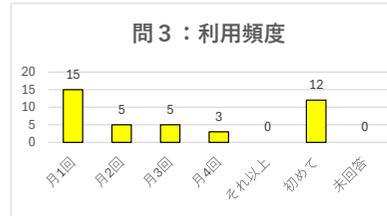
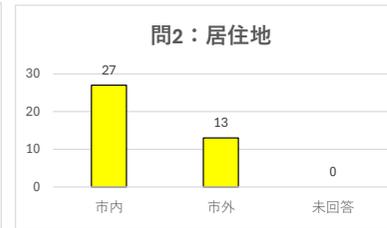
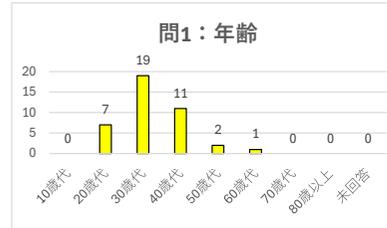
令和7年度 キッズルーム室 アンケート 集計表

総集計人数 40人

さわやかアリーナ（袋井市総合体育館）

運営企業：シンコースポーツ株式会社

問1	年齢								
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答
	0	7	19	11	2	1	0	0	0
問2	居住地								
	市内	市外	未回答						
	27	13	0						
問3	キッズルームをお子さんと利用する頻度はどれくらいですか								
	月1回	月2回	月3回	月4回	それ以上	初めて	未回答		
	15	5	5	3	0	12	0		
問4	安心してお子さんを遊ばせていますか								
	非常に安心	安心	普通	やや不安	不安	それ以外	未回答		
	15	17	8	0	0	0	0		
問5	キッズルーム料金について（220円）								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	それ以外	未回答		
	18	11	8	3	0	0	0		
問6	清潔感・快適さについて								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	それ以外	未回答		
	20	12	6	2	0	0	0		
問7	お父さんはキッズルームに満足していると感じますか								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	それ以外	未回答		
	19	14	7	0	0	0	0		
問8	お友達にキッズルームを勧めたいですか								
	ぜひ勧めたい	勧めたい	普通	勧めたくない	それ以外	未回答			
	12	13	15	0	0	0			
問9	総合満足度								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他	未回答		
	16	13	9	2	0	0	0		
問10	要望								
	平日利用できると助かる すべり台・遊具の追加希望 雨の日に使えてありがたい 料金は妥当 室内がやや暑い／床が滑りやすい おもちゃ・遊具を増やしてほしい ポイント制・イベント開催の要望 兄弟利用時の料金負担が気になる 遊具（ブロック・スポンジ系・すべり台）を増やしてほしい 床の安全性・滑りにくさへの言及 安心して遊べる、有料だからこそ秩序が保たれる								



自主事業教室 アンケート



★アンケートは今後の自主事業運営の参考にさせていただきます★

問1：あなたの年齢を教えてください

10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代

問2：あなたの居住地を教えてください

市内・市外

問3：スポーツ習慣はどの程度ですか

毎日・週1回・週2回・週3回・週4回・それ以上

問4：講師のレッスン内容には満足していますか

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問5：料金について

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問6：清潔感・快適さについて（会場、空調）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問7：どのようなジャンルの教室の開催を望みますか

リラックス系・格闘技系・ダンス系・レクリエーション系・文化系

問8：教室の開催時間について

午前・午後・夜間・土日祝

問9：総合満足度（金額、清潔感、接客）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問10：要望、その他についてのご意見（今後の運営の参考にさせていただきます）

<例>〇〇教室の開催

トレーニング室 アンケート



★アンケートは今後のトレーニング室運営の参考にさせていただきます★

問1：あなたの年齢を教えてください

10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代

問2：あなたの居住地を教えてください

市内・市外

問3：利用頻度はどれくらいですか

月1回・月2回・月3回・月4回・それ以上・初めて

問4：接客・対応・気配りはいかがですか

非常に安心・安心・普通・やや不安・不安・その他

問5：トレーニング室の料金について（市内：330円）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問6：清潔感・快適さについて（機具、空調）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問7：トレーニングを行い健康増進効果は得られましたか

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問8：お友達にトレーニング室を勧めたいですか

ぜひ勧めたい・勧めたい・普通・勧めたくない・その他

問9：総合満足度（金額、清潔感、接客）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問10：要望、その他についてのご意見（今後の運営の参考にさせていただきます）

<例>〇〇を販売して欲しい、〇〇器具を追加して欲しい

ご協力ありがとうございます。

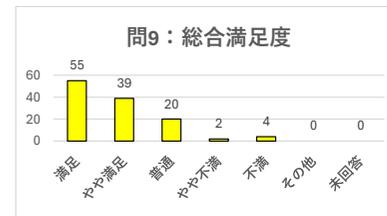
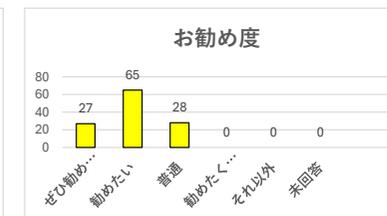
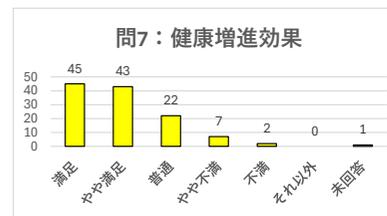
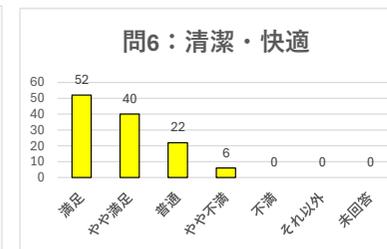
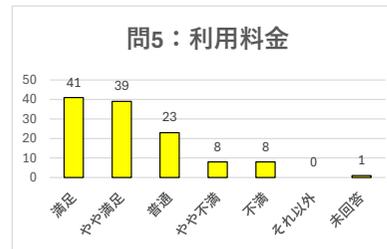
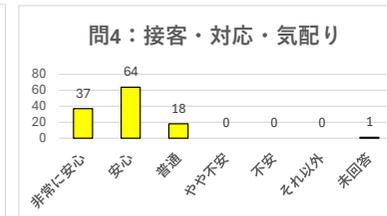
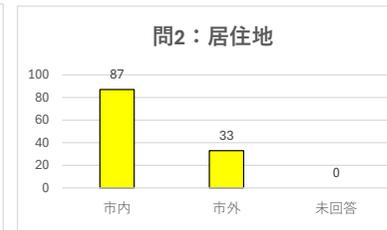
令和7年度 トレーニング室 アンケート 集計表

総集計人数 120名

さわやかアリーナ（袋井市総合体育館）

運営企業：シンコースポーツ株式会社

問1	年齢								
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答
	0	0	0	27	28	36	22	7	0
問2	居住地								
	市内	市外	未回答						
	87	33	0						
問3	利用頻度								
	月1回	月2回	月3回	月4回	それ以上	初めて	未回答		
	16	20	21	57	0	6	0		
問4	接客・対応・気配り								
	非常に安心	安心	普通	やや不安	不安	それ以外	未回答		
	37	64	18	0	0	0	1		
問5	料金について（市内：330円、市外：490円）								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	それ以外	未回答		
	41	39	23	8	8	0	1		
問6	清潔感・快適さについて								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	それ以外	未回答		
	52	40	22	6	0	0	0		
問7	健康増進効果								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	それ以外	未回答		
	45	43	22	7	2	0	1		
問8	お友達にお勧めしたいトレーニング室ですか								
	ぜひ勧めたい	勧めたい	普通	勧めたくない	それ以外	未回答			
	27	65	28	0	0	0			
問9	総合満足度								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他	未回答		
	55	39	20	2	4	0	0		
問10	要望								
	料金を以前の水準に戻してほしい プロテイン・飲料などの販売希望 パワーラック追加希望 混雑時間帯の使いにくさ 初心者向けのアドバイス・声掛けがあると助かる スタッフがとても良い、安心できる フリーウエイト周辺の利用ルール明確化 マシンの使い方・順番の説明希望 休憩用ベンチ・スペースがほしい 料金見直し要望 マシンの説明・オリエンテーションを増やしてほしい 通いやすく、続けやすい スマホやタブレットで見られる説明があると良い				マシン周辺の譲り合い・利用マナー マシンを長時間使用する人がいる 譲り合い・利用マナーの周知希望 イベント・企画への期待 職員の巡回時間を増やしてほしい シャワー入口・導線の改善希望 BGMや設備の改善				



貸館 アンケート



★アンケートは今後の貸館運営の参考にさせていただきます★

問1：あなたの年齢を教えてください

10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代

問2：あなたの居住地を教えてください

市内・市外

問3：利用頻度はどれくらいですか

月1回・月2回・月3回・月4回・それ以上・初めて

問4：接客・対応・気配りはいかがですか

非常に安心・安心・普通・やや不安・不安・その他

問5：利用料金について

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問6：清潔感・快適さについて（機具、空調）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問7：予約システムの使いやすさについて

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問8：友達にお勧めしたい体育館ですか

ぜひ勧めたい・勧めたい・普通・勧めたくない・その他

問9：総合満足度（金額、清潔感、接客）

満足・やや満足・普通・やや不満・不満・その他

問10：要望、その他についてのご意見（今後の運営の参考にさせていただきます）

<例>〇〇イベントを開催して欲しい、アリーナを〇〇な形で利用したい

ご協力ありがとうございます。

令和7年度 貸館アンケート 集計表

総集計人数 25名

さわやかアリーナ（袋井市総合体育館）

運営企業：シンコースポーツ株式会社

問1	年齢								
	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答
	0	0	0	4	7	9	5	0	0
問2	居住地								
	市内	市外	未回答						
	23	2	0						
問3	利用する頻度								
	月1回	月2回	月3回	月4回	それ以上	初めて	未回答		
	5	5	7	4	0	4	0		
問4	接客・対応・気配り								
	非常に安心	安心	普通	やや不安	不安	それ以外	未回答		
	12	6	5	1	1	0	0		
問5	利用料金について								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	それ以外	未回答		
	11	7	5	1	1	0	0		
問6	清潔感・快適さについて								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	それ以外	未回答		
	9	7	7	1	1	0	0		
問7	予約システムの使いやすさについて								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	それ以外	未回答		
	10	6	6	2	1	0	0		
問8	お友達にお勧めしたい体育館ですか								
	ぜひ勧めたい	勧めたい	普通	勧めたくない	それ以外	未回答			
	13	6	4	1	0	1			
問9	総合満足度								
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	その他	未回答		
	10	7	6	1	1	0	0		
問10	要望								
	<ul style="list-style-type: none"> ・現状に特に不満はない ・今の運営で問題ない ・安心して利用できている ・ルール・仕組みをもう少しわかりやすくしてほしい ・細かい運用面の改善（案内・手続等） 								

