

令和7年1月29日

袋井市スポーツ政策課 御中

さわやかアリーナ袋井市総合体育館
袋井アリーナPFI株式会社
運営企業 シンコーススポーツ株式会社

令和6年度利用者アンケート実施 報告書

標記の件につきまして、下記の通りご報告申し上げます。

記

【目的】

利用者の皆さまの満足度を把握することを目標とし、今後の更なるサービスの向上を図るため。

【回答者】

- ・各諸室利用団体
- ・トレーニング室利用者
- ・キッズルーム利用者
- ・自主教室参加者

【期間】

- ・実施期間 : 2024年12月1日(日)～2024年12月28日(土)
- ・集計期間 : 2023年1月上旬～中旬
- ・提出期間 : 2025年1月下旬(袋井市)
- ・公開 : 2025年2月中旬予定(ホームページ、館内)

【内容】

- ・アンケート用紙 別紙参照

【アンケート回収枚数】

- | | | | |
|---------------|------|--------|-------|
| ・貸館アンケート | 24枚 | (令和5年度 | 28枚) |
| ・トレーニング室アンケート | 79枚 | (令和5年度 | 80枚) |
| ・キッズルームアンケート | 35枚 | (令和5年度 | 28枚) |
| ・自主教室アンケート | 349枚 | (令和5年度 | 451枚) |

アンケート結果を参考に以下のとおり改善・検討を致します。

1. キッズルーム利用者より

【改善】

①遊具が少ない、種類が少ない、乳幼児向けのおもちゃが欲しい

- ・令和7年2月末までに幼児や乳幼児向けおもちゃ、パズルなどの購入予定

【検討】

①BGMがほしい

- ・第1興商の音響セットのリース契約を検討。子供向けの音楽が豊富であり、定期的な親子向けワークショップの開催から幼稚園・保育園運動会での貸し出しにつながるのではないかと検討。

2. 自主教室参加者より

【改善】

①子供のスポーツ教室(部活動の代わり)

- ・夕方の時間帯にバレーボール教室を新設。

②子供教室の充実

- ・令和7年度第1期よりダンス教室の新設

③成人ヨガ教室の増設

- ・令和7年度第1期より新設

【検討】

①歌教室の新設

- ・キッズルーム利用者より【検討】でも記載。第1興商の音響セットのリース契約を検討。音楽、脳トレとのソフトが充実しているため、月1~2回程度で検討。

②キッズHIPHOPの発表会

- ・キッズHIPHOPの発表会を検討。また、当館だけでなく市内企業の納涼祭でも出演交渉予定。

3. 貸館利用者より

【改善】

①現在の料金が値上がりしたら困る

- ・条例改正後も変更予定なし

②アリーナが汚れている(ゴミ、ほこり)がある。

- ・月曜日のスポーツDAY後にアリーナのモップがけを実施(火曜日午前)

③受付に呼び鈴がほしい

- ・令和7年3月より設置予定

【検討】

- ・特になし

4. トレーニング室利用者より

【改善】

①更衣室に体重計があるとよい

- ・令和7年度3月よりトレーニング室前の男子更衣室、女子更衣室に設置

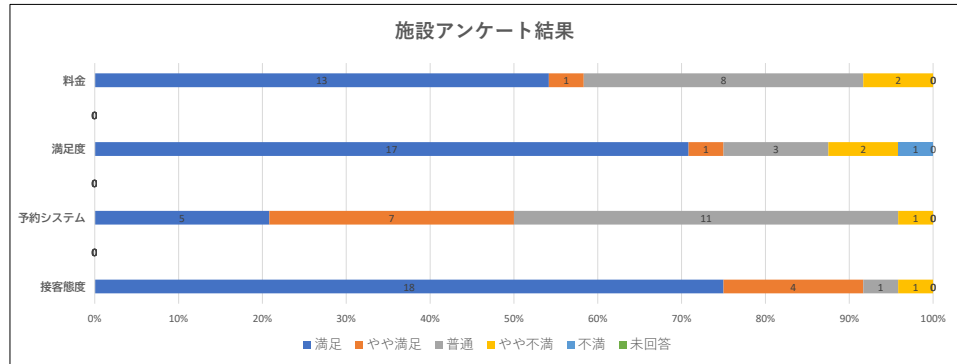
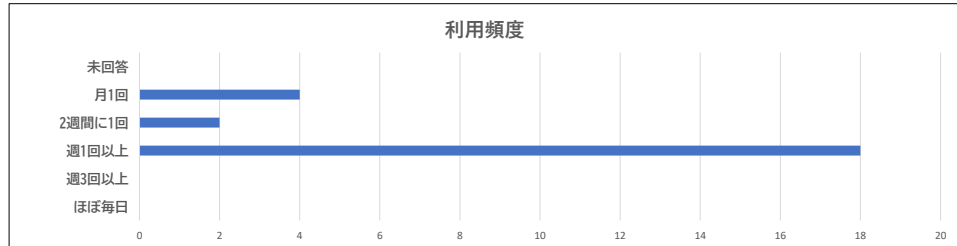
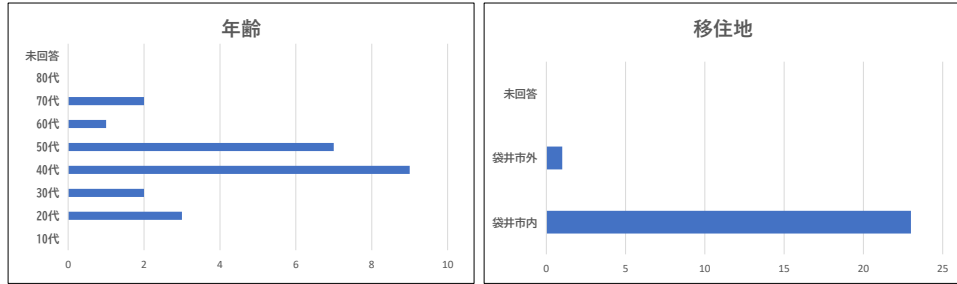
②ラックを増設してほしい

- ・令和7年度3月よりシルバーラックを1台追加 ※現在、2台設置済み

③ストレッチ場所のゴムボールがもう少しほしい

- ・令和7年度3月より2個追加 ※現在、2個設置済み

令和6年度(2024年度) 利用者アンケート結果(貸館)



【 考 察 】 ※アンケート回収枚数：24枚

アンケート結果からは接客態度の満足度に関して評価して頂いている。スポーツ協会所属団体の利用が多く週1回と定期的な利用が最多となった。
 予約システムの利用方法に関しては既に受付でのスタッフによる操作説明も行っているため継続して行ってきたい。

問1-1	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
年齢	0	3	2	9	7	1	2		

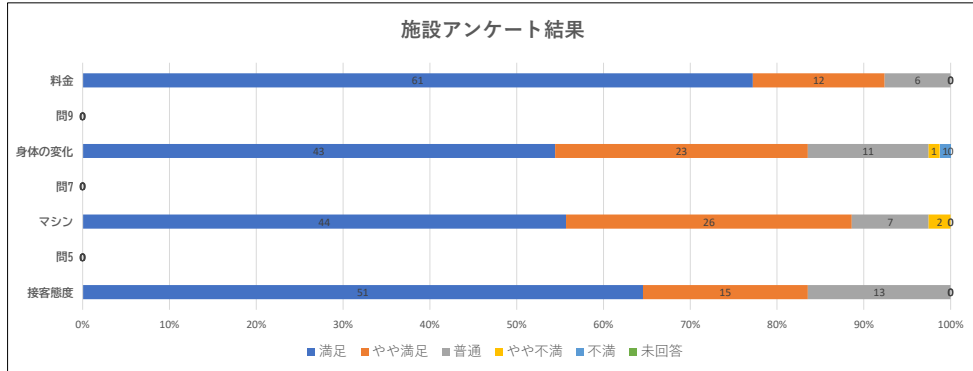
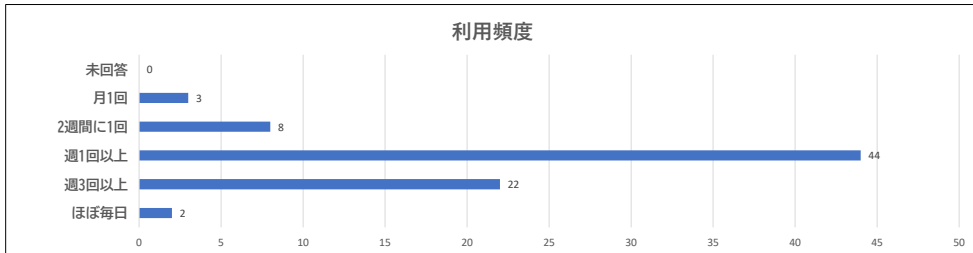
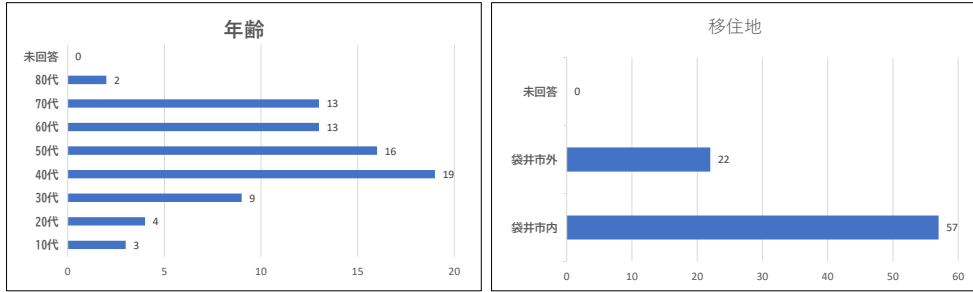
2023年度 2024年度
 29 24

問1-2	袋井市内	袋井市外	未回答
移住地	23	1	

問2	ほぼ毎日	週3回以上	週1回以上	2週間に1回	月1回	未回答
利用頻度	0	0	18	2	4	0

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
接客態度	18	4	1	1	0	0
予約システム	5	7	11	1	0	0
満足度	17	1	3	2	1	0
料金	13	1	8	2	0	0

令和6年度(2024年度) 利用者アンケート結果(トレーニング室)



【 考 察 】 ※アンケート回収枚数：79枚

アンケートは袋井市内の在住者より多く頂くことが出来た。
 現在は利用料金に満足して頂けているが来年度より値上げが行われる。ご意見で頂いた声を反映し質の高いサービスを行い満足度を下げない運営を行ってきたい。

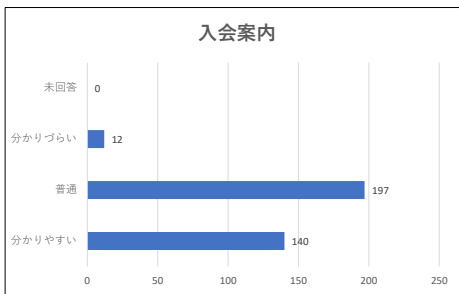
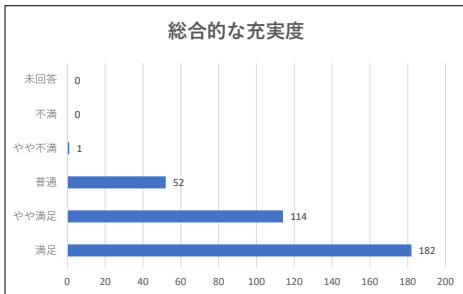
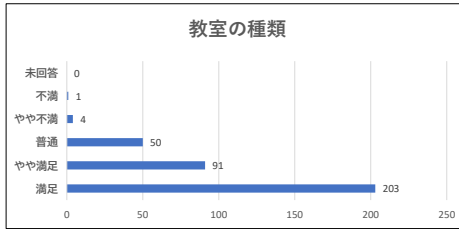
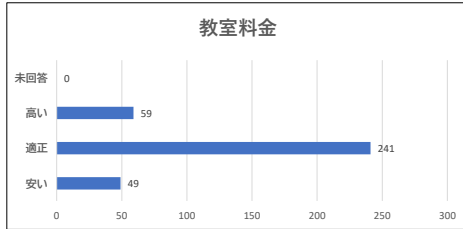
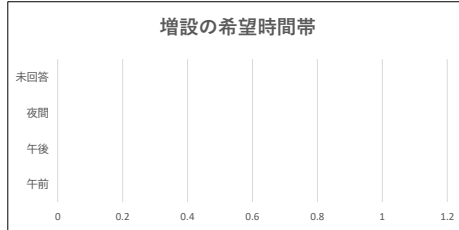
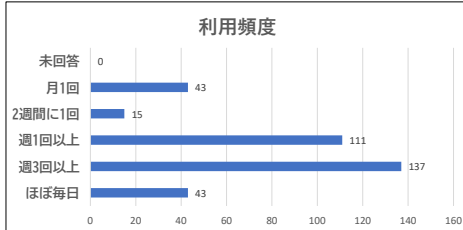
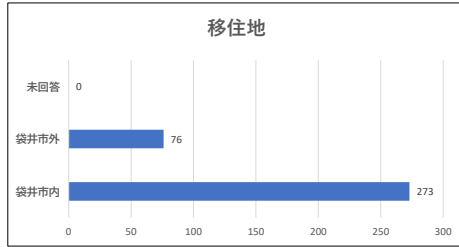
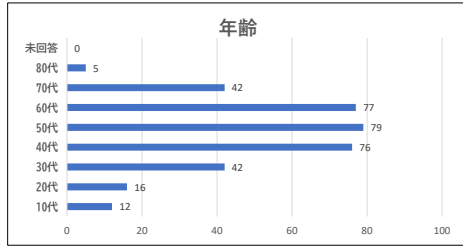
問1-1	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
年齢	3	4	9	19	16	13	13	2	0

問1-2	袋井市内	袋井市外	未回答	2023年度	2024年度
移住地	57	22	0	80	79

問2	ほぼ毎日	週3回以上	週1回以上	2週間に1回	月1回	未回答
利用頻度	2	22	44	8	3	0

問3	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
接客態度	51	15	13	0	0	0
問5	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
マシン	44	26	7	2	0	0
問7	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
身体の変化	43	23	11	1	1	0
問9	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
料金	61	12	6	0	0	0

令和6年度(2024年度) 利用者アンケート結果(自主教室)



問1-1	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
年齢	12	16	42	76	79	77	42	5	0

問1-2	袋井市内	袋井市外	未回答
移住地	273	76	0

問2	ほぼ毎日	週3回以上	週1回以上	2週間に1回	月1回	未回答
利用頻度	43	137	111	15	43	0

問2	ほぼ毎日	週3回以上	週1回以上	2週間に1回	月1回	未回答
利用頻度	39	91	265	25	29	2

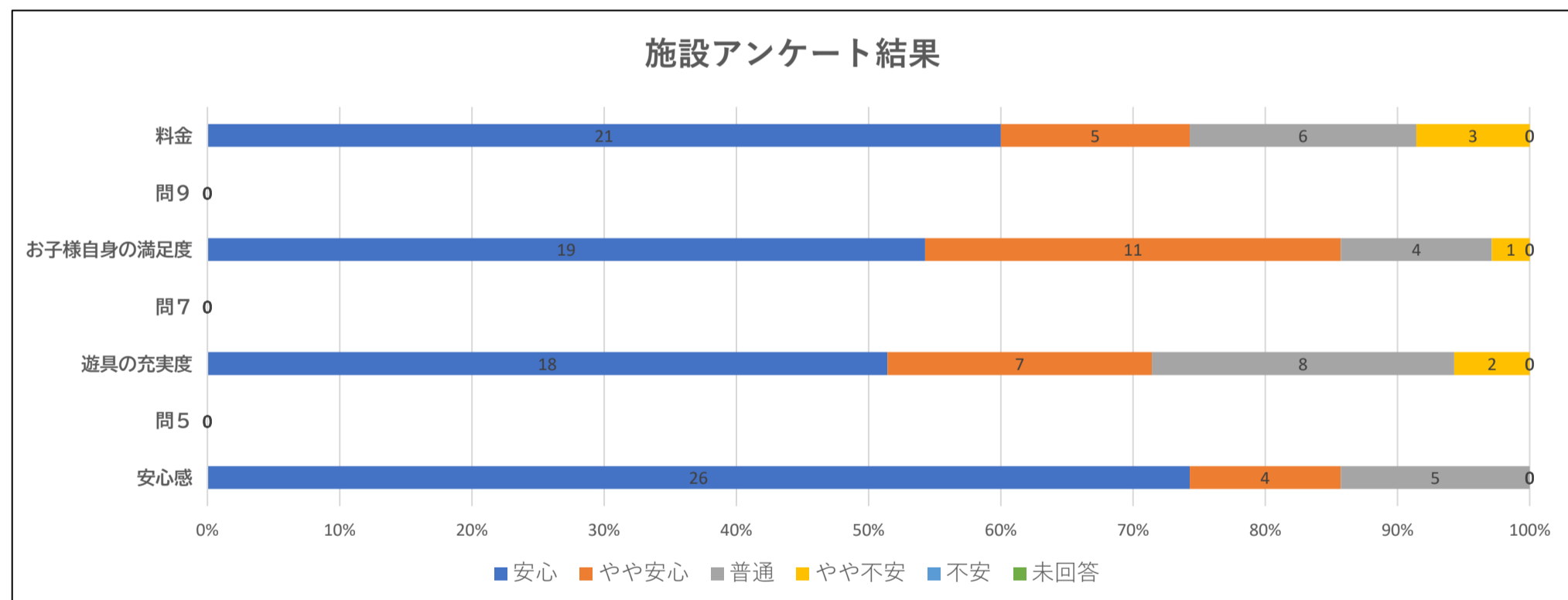
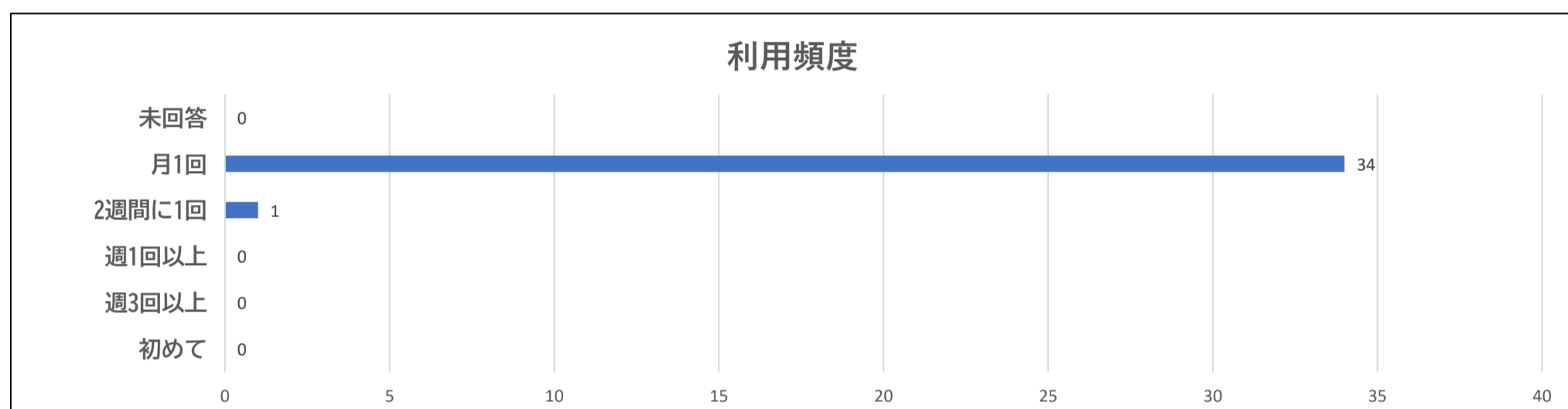
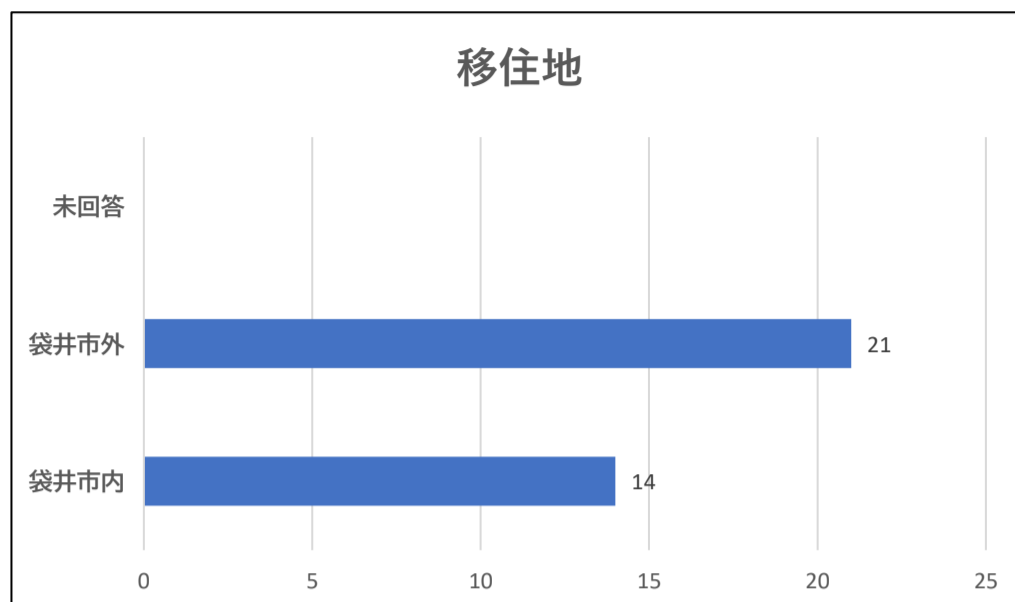
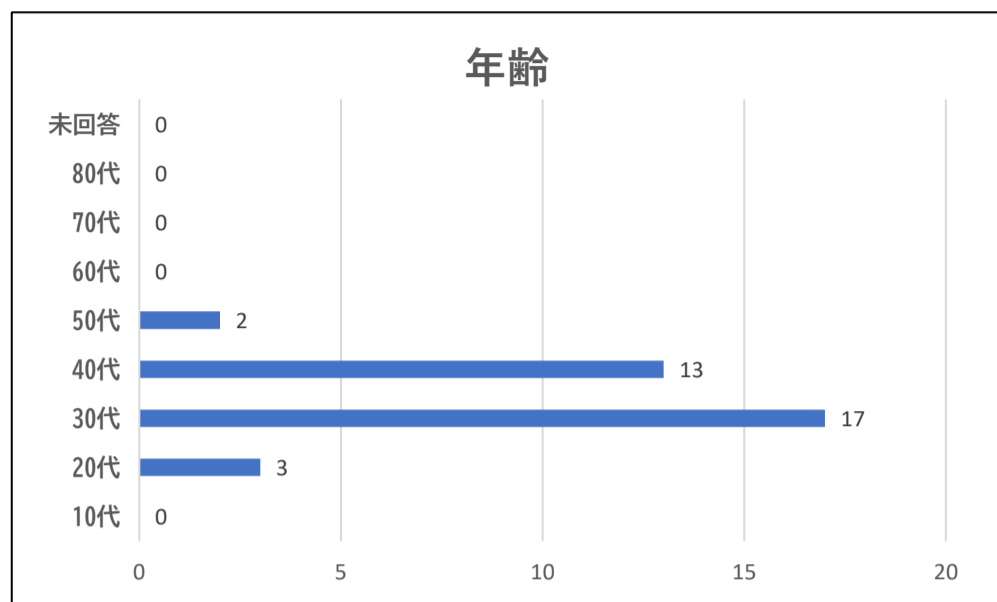
問3	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
教室の種類	203	91	50	4	1	0
問5	安い	適正	高い	未回答		
教室料金	49	241	59	0		
問7	午前	午後	夜間	未回答		
増設の希望時間帯						
問8	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
総合的な充実度	182	114	52	1	0	0
問10	分かりやすい	普通	分かりづらい	未回答		
入会案内	140	197	12	0		

問3	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
教室の種類	39	91	265	5	0	51
問5	安い	適正	高い	未回答		
教室料金	59	301	85	6		
問7	午前	午後	夜間	未回答		
増設の希望時間帯	24	61	50	316		
問8	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
総合的な充実度	272	106	60	3	0	10
問10	分かりやすい	普通	分かりづらい	未回答		
入会案内	170	246	25	10		

【 考 察 】 ※アンケート回収枚数：349枚

ご意見としては多種多様な教室の開催を望む声が多いと感じた。金額についても適正金額と評価して頂いた。子供のダンス教室、部活動の代替えスポーツのご意見が多く来年度より導入する方向で調整を行っている。また30代40代の女性の運動の場を設けるためリラックス系の教室の開催も視野に入れていきたい。

令和6年度(2024年度) 利用者アンケート結果(キッズルーム)



【 考 察 】 ※アンケート回収枚数：35枚

前年よりもアンケートの集計数も増え全ての項目で安心、やや安心が最多を締める結果となった。
 去年に引き続きオモチャの新規購入のご意見を頂いたため、追加で購入を行いたい。
 また清潔さが利用者に求められているため定期的な清掃は今後も継続して行っていきたい

問1-1	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	未回答
年齢	0	3	17	13	2	0	0	0	0

2023年度 | 2024年度
28人 | 35人

問1-2	袋井市内	袋井市外	未回答
移住地	14	21	

問2	初めて	週3回以上	週1回以上	2週間に1回	月1回	未回答
利用頻度	0	0	0	1	34	0

問3	安心	やや安心	普通	やや不安	不安	未回答
安心感	26	4	5	0	0	0
問5	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
遊具の充実度	18	7	8	2	0	0
問7	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
お子様自身の満足度	19	11	4	1	0	0
問9	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答
料金	21	5	6	3	0	0