

さわやかアリーナ 袋井市総合体育館利用規則

(予約システムの利用方法)

(目的)

第1条 この規約は予約システムの利用方法について必要な事項を定めるものです。

(定義)

第2条 本規約で使用する用語の定義は、次に定めるところによります。

- (1) 対象施設は、「袋井市総合体育館」(以下「本体育館」という)の各施設をいいます。
- (2) 本体育館の「ホームページ」は、以下「HP」をいいます。
- (3) 本体育館の「公共施設予約システム」は、以下「予約システム」をいいます。
- (4) 本体育館の施設をご利用の際は、事前に団体登録(個人利用は利用証発行)を行ったうえ、ご利用ください。

※団体登録は窓口のみとなります。施設予約については予約システムから行えます。

(施設予約について)

第3条 施設予約を行う場合は本体育館窓口にて登録が必要となります。登録が完了した団体のみ施設の予約が可能です。申込方法は、予約システムから手続きを行います。

(お電話での予約も可能ですが予約システムからの申込みを優先とさせていただきます。)

- ・メインアリーナ・サブアリーナ・武道場兼多目的フロアのみ申込の時間帯は2時間の区分で切られています(夜間のみ3時間)。

(例：8時30分～10時30分の申込は可、10～12時の申込はできないため、前後を含め8時30分～12時30分での申込となり、2区分4時間分の料金となります)

- ・多目的室(研修室)、会議室は1時間ごとのご利用が可能です。

(1) 申込

市内登録団体

1. 申込期間：利用月の2ヶ月前から予約が可能となります。

抽選受付期間：毎月1日の午前10時から、**5日の午後11時59分**まで。

(月の予約制限は10コマ20時間までです)

(例：4月分を利用したい場合、2月1日～5日まで抽選の申込が可能です)

抽選日：**毎月6日**

抽選結果：**7日以降**

(2) 抽選

自動抽選を行います。

(3) 抽選結果

抽選結果をシステム上にて当落の発表をします。

メールアドレスを登録されている団体には、登録アドレスへ当選結果のみ通知が届きます。
インターネット環境がない方は、総合受付や市内の各施設に設置されている端末から確認ができます。
その他施設の抽選結果も同様に、メールアドレスが登録されている団体には、メールにて通知が届き
ます。

(4) 市内優先随時申込（先着順）

申込受付期間：利用月の2ヶ月前の抽選終了後の10日の午前10時から、利用日5日前の午後11時59分まで。抽選に申込された団体は、落選したコマ数分の予約ができます。また、抽選受付期間に間に合わなかった団体、その期間に抽選を忘れていた団体は、10コマ20時間までの申込可能となります。

(5) 市内外随時申込

申込期間：利用月の2ヶ月前の抽選終了後から市内優先随時申込終了後の15日午前10時から、利用日5日前の午後5時まで申込可能。

空いている時間帯を自由に予約できます。

※故意に複数の団体で同一の内容・目的の申請や、抽選参加をして当選利用の確率を高めるような行為はご遠慮ください。マナーを持った利用をお願いします。

(6) 当日予約について

当日利用は、施設の予約状況をご確認のうえ、利用時間15分前まで窓口で受け付けます。
その際に申請者の身分証をご提示下さい。

(7) 子供料金(高校生以下)について

子供料金(高校生以下)でのご利用の場合、予約システムは申込画面より選択が可能です。当日、中学生以外の利用が判明した際は差額を徴収いたしますので、予めご了承ください。申込内容と異なる利用をされた場合はペナルティとなります。

(8) アリーナ付属の音響の利用について（以下「音響」という）

音響をご利用の場合はアリーナ全面を利用される団体のみ申し込みが可能となります。

各自でラジカセなどを持参される場合は、他の団体の妨げにならない音量で、ご利用をお願いします。

又、アリーナを全面以外で予約をされる団体は、別の団体が音楽を使用する場合がありますので、予めご了承ください。

(9) キャンセル・変更について

料金納入後のキャンセルは、利用日よりさかのぼって五日前の同前日までは全額返金可能です。

上記の期間を過ぎた場合は返金不可になります。（但し、この期間内において予約可能日であれば一回に限り変更を受け付けます）納入前のキャンセルについては、利用時間前まで受け付けます。電話でのキャンセル・変更は行えませんのでご了承ください。必ず窓口にて手続きをお願いします。

※急な選挙や国の定める事情又自然災害等により、館内施設の使用をキャンセルさせて頂く場合がございます。

※利用団体の過失でないキャンセルは全額返金します。

(施設利用方法及び注意点)

第4条 施設利用当日の注意事項は以下の通りとなります。

- (1) 利用当日は受付前の案内ボードで予約の確認をし、必ず予約された時間に窓口にお立ち寄りいただき、団体登録カード／個人利用証を提出したうえ、人数報告書や案内等を受け取りご入場ください。
※団体登録カード／個人利用証は退館まで受付でお預かりいたします。
※利用後は必ず窓口へ人数報告書（個人利用を除く）を提出し、団体登録カード／個人利用証を受け取りご退館ください。
- (2) 利用時間には、準備や片付けも含まれます。また、利用後は必ず使用したものは所定の場所にきれいに戻し、現状復帰と清掃を行ったうえ、ご退出ください。なお、利用についてはスタッフの指示に従ってください。
- (3) 利用は自己の責任と危険負担において、他の利用者と協調して本体育館を利用するものとします。
- (4) 施設、又は備品の破損に関しましては、お客様に弁償していただきますことをご了承ください。破損等があった場合、速やかにご報告をお願いします。施設内の備品や器具などは、他の方も利用しますので丁寧に扱ってください。
- (5) 本体育館の利用中に生じた盗難・怪我・その他の事故について、本体育館に故意又は重過失がない限り責任は負いません。また、利用者同士の本体育館内外でのトラブルについても同様とします。
- (6) 利用者は、利用規則や利用時間を守っていただけない場合、「罰則」や「登録取り消し」などのペナルティが発生します。他の利用者に迷惑がかかる行為をした場合、即時利用停止となります。
- (7) 傷害予防のため、必ず運動に適した服装と、ソールが黒以外の体育館用シューズの着用をお願いします。忘れた場合は、施設の利用が出来ませんのでご注意ください。
- (8) 施設エリアはすべて禁煙となっております。
- (9) お着替えは必ず更衣室でお願いします。また、お手回り品や貴重品はコインロッカー、又は貴重品ロッカー(無料)をご利用ください。コインロッカーに施錠せず荷物を置いたままの場合は撤去する場合があります。
- (10) 団体利用のみ、中学生以下の方だけで利用する場合は安全のため、成人の保護者付添いが必要となります。個人利用は、小学生のみの利用は17時まで、中学生のみの利用は19時までとなります。いずれも保護者の許可を得たうえでご利用をお願いします。保護者同伴の場合は前記以降の時間も利用可能です。
- (11) 利用中に無関係な方を、入室させないようにお願いします。利用中に来館される観覧者や関係者等への周知、案内などは利用団体が責任をもって行ってください。不審者や、危険物などを発見した場合は、お客様で対応せず、必ずスタッフにお知らせください。

- (1 2) 利用者が持ち込んだゴミなどは各自でお持ち帰りください。
- (1 3) 伝染病疾患のある方や体調の優れない方、医師より不適と判断された方は利用をご遠慮ください。
- (1 4) 利用日日程は予約システムでご確認ください。
- (1 5) 十分な水分補給を行い、体調に合わせてご利用ください。又、怪我防止のためウォーミングアップやストレッチを行ってからご利用ください。
- (1 6) 施設の備品、設備以外の競技に必要な用具は、各自でご持参いただき、忘れずにお持ち帰りください。
- (1 7) コート上や床・壁などに許可なく印等をつけないでください。テープ等を貼る際は必ず受付で許可を得た上で、指定のラインテープなど損傷がないものでお願いします。
- (1 8) 本体育館駐車場は約 450 台と十分に確保しておりますが大会等は乗りあわせてご利用くださいますようご協力ください。また、100 台以上の停車がある大会は、誘導員を配置してください。原則、トレーニング室などの一般利用者はメインゲートからの東側駐車場、イベント・大会などの参加者、関係者はサブゲートからの西側駐車場をご利用ください。
- (1 9) 他の利用者への宣伝広報、販売行為などは禁止しております。

◆禁止事項

- ・食事をする際は、2F ラウンジや観覧席、談話室をご利用ください。その他のエリアでの食事はできません。また、大会時などご予約いただければ、控室、会議室、研修室でも食事は可能です。飲み物はふたがあり、割れにくい容器であればすべての施設でご利用いただけます。
- ・当館周辺の路上駐車及び近隣施設への無断駐車・違法駐車
- ・営業、販売、勧誘行為や風紀、秩序を乱す行為、その他管理上支障のある行為
- ・備品及び器具等を許可なしに館外へ搬出する行為
- ・危険物、ペット、火気の使用、持込等、他人に迷惑をかける恐れのある物品の持込行為

マナーを守り、皆様が気持ちよくご利用いただけるようにご協力ください

さわやかアリーナ 袋井市総合体育館