

# 予約システムについて Q&A

**Q1** 料金はいつまでに支払えばよいのか？

**A** 利用日の1ヶ月前までに、お支払いください。ただし、4月分については利用当日にお支払いください。

**Q2** 部屋の入替え時間は設けていないのか？

**A** ございません。利用時間内に片付け、清掃を行っていただき、次の利用者へ速やかにお空けください。

**Q3** サブアリーナの照明は1/2で使用できるか？

**A** サブアリーナの照明については、照度（明るさ）が100%（全灯）、50%、0%になります。

**Q4** 大会の為、メインアリーナを予約したいが、会議室はセットに含まれるのか？

**A** 含まれません。メインアリーナとは別に、会議室を予約していただく必要がございます。

**Q5** 予約システムに照明、空調代は反映されないのか。

**A** 照明、空調については、当日に調整される場合があるため、当日の支払いとさせていただきます。

**Q6** 抽選予約に当選した際のメールは複数人に送信できないのか。

**A** 予約時に入力したメールアドレスのみへの送信となります。ご了承ください。

**Q7** 備品の予約はできないのか？

**A** 備品についての予約はありません。予約後に希望される備品をお教えください。

**Q8** パスワードはどこを見ればわかるのか？

**A** 登録カードをお送りした際の、利用の手引きにシールが貼り付けてあります。ご確認ください。

**Q9** 例えば、連続した3コマを希望しても、真ん中のコマだけ落選してしまうことはあるのか。

**A** 自動抽選のため可能性としてはございます。ご了承ください。

**Q10** 急にキャンセルになったらどうなるのか。

**A** 利用日の5日前までは返金可能となりますが、以降は返金不可となります。

**Q11** 予約がキャンセルされ空きが出た場合、なにかしらの通知や案内がくるのか？

**A** ございません。ご自身で空き状況を確認していただく必要があります。

**Q12** 支払い後のキャンセルはどうなるのか？

**A** 払い戻し、もしくは次回の利用料に充てていただけます。

**Q13** ほとんど使っていないような不適切な利用の団体には注意していただけるのか？

**A** あまりにも目立つ場合には声掛けさせていただきます。また、マナーのある利用をお願いします。

**Q14** 抽選予約の抽選はどうやって行うのか？

**A** コンピュータによる自動抽選となります。